

Straubenhardt, 03.11.2022

## **WARNSCHREIBEN ZUR PRODUKTSICHERHEIT** **Betroffenes Modell: Einbindesystem GH EASY-FIX**

Sehr geehrte Damen und Herren

für Gollmer & Hummel haben Kundensicherheit und Nachhaltigkeit stets oberste Priorität. Dieser Brief soll Sie daher vorsorglich über eine potenzielle Problematik informieren, die im Zusammenhang mit der Nutzung unseres Einbindesystems GH EASY-FIX auftreten kann.

### **Beschreibung der Problematik**

Im Zuge unserer stetigen Produktbeobachtung ist uns bekannt geworden, dass es bei der realen Nutzung unseres Einbindesystems unter Übungs- und Einsatzbedingungen in bestimmten Ausnahmekonstellationen zu einem Lösen des Schlauchs von der Kupplung kommen kann. Das Risiko ist nicht inhärent, sondern hängt letztlich von einer Vielzahl von Faktoren ab. Damit das Risiko auftreten kann, müssen mehrere Bedingungen gleichzeitig oder nacheinander auftreten, bevor überhaupt eine Gefahrensituation eintreten kann. Unter ganz spezifischen und kumulativen Bedingungen kann aber selbst der Eintritt von Gefahren für Leib und Leben nicht gänzlich ausgeschlossen werden.

### **Anweisung/Lösung für Kunden**

Exzellente Leistung und höchste Qualität sind und bleiben die Kernwerte von Gollmer & Hummel. Obgleich unser Produkt sämtlichen einschlägigen Anforderungen erfüllt, haben wir uns vorsorglich dazu entschieden, eine technische Lösung zu entwickeln und bereitzustellen, welche das eben erwähnte Risiko nach Möglichkeit ausschließt. Ein Austausch der kritischen Teile wird uns voraussichtlich im ersten Halbjahr 2023 möglich sein. Wir werden uns mit Ihnen Verbindung setzen, sobald die überarbeitete Version lieferbar ist.

Bis zur Einführung des überarbeiteten Systems bitten wir aber vorsorglich Folgendes zu beachten:

- Ziehen Sie die Schläuche nicht an der Kupplung.
- Beobachten Sie den Schlaucheinband auf etwaige Veränderungen (etwa schräg sitzende Schlaucheinbände, was ein Anzeichen für eine sich sukzessiv lösende Kupplung sein kann).
- Vermeiden Sie übermäßige Knick- und Zugbelastungen.
- Vermeiden Sie eine Überbeanspruchung des Schlaucheinbandes.
- Druckluftschäum-Anwendungen sollten vermieden werden.

Das System kann unter den genannten Maßnahmen bis zur Bereitstellung des überarbeiteten Systems weiterverwendet werden.

Für weitere Rückfragen steht Ihnen unser Herr Florian Hoisl von Montag – Donnerstag täglich von 08:00 – 16:30 Uhr und Freitag 08:00 – 12:00 Uhr unter der 07082/9434-49 gerne zur Verfügung.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und Ihre Kooperation in dieser Angelegenheit.

Mit freundlichen Grüßen